



Vous désirez retourner un article que vous avez acheté sur le site de GreenMotorShop ? **Contactez nous d'abord afin d'obtenir un n° d'autorisation de retour.** Celui-ci est obligatoire afin d'accepter votre colis retourné. Nous vous prions de bien vouloir compléter ce formulaire et de le joindre à votre colis. Tous les champs sont obligatoires pour procéder au traitement de votre retour.

FORMULAIRE DE RETOUR

NOM :
PRÉNOM :
ou SOCIÉTÉ :
E-MAIL :
TÉLÉPHONE :
N°DE FACTURE :
N°DE COMMANDE :
N°D'AUTORISATION DE RETOUR :

ARTICLE RETOURNÉ

Le droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits complets, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice) en état neuf. Les articles ainsi que les emballages retournés incomplets, abîmés, endommagés, salis, usés ou immatriculés par le client ne seront pas repris

MARQUE :
DÉSIGNATION :

RAISON DU RETOUR

cochez la case correspondante

- DEMANDE DE REMBOURSEMENT
- DEMANDE D'ÉCHANGE article souhaité :
MARQUE :
DÉSIGNATION :
- JE N'AI PAS REÇU LE BON ARTICLE
- RÉPARATION SOUS GARANTIE
- RÉPARATION HORS GARANTIE
- COLIS ENDOMMAGÉ PENDANT LE TRANSPORT
joindre une copie du récépissé du transporteur

Les retours sont à envoyer accompagnés d'une copie de votre facture reçu par mail à :

**GreenMotorShop
156, rue du Faubourg Poissonnière
75010 Paris**

Date :

Signature :